

資通

啄木科技股份有限公司

AI 時代新戰局 企業資安防線智慧防護

臺灣在全球多項產業供應鏈位居關鍵地位，為了提升競爭力，企業近年強化對資訊的敏感度與資安工作。位於竹科的啄木科技，嗅到了這幾年企業資安思維的轉變。

資安技術發展多年，經濟型駭客卻依舊如鬼魅般出沒，從產線停擺到機密外洩等事件依舊層出不窮。企業防線早已不再只是「擋住駭客」這麼簡單。

聚焦企業資安，找出潛伏危機

在疫情期間成軍的新創資安公司——啄木科技，是一支具有深厚學術研究實力的資安團

隊，公司核心產品 Woodpecker XVR，將企業多重來源的資料整合，交叉比對並輔以 AI 找出關聯，以單一平台達到智慧防護效果。「我們要協助客戶看到的，是冰山下真正會導致沈船的地方。」啄木科技的產品總監張智凱博士說。他提到，企業的防護牆蓋得再高，哪條水管開始滲水、哪個磚塊出現裂縫，IT 人員卻不一定注意得到。防禦系統具有「可視性」，才能讓威脅現身、主動抓賊。

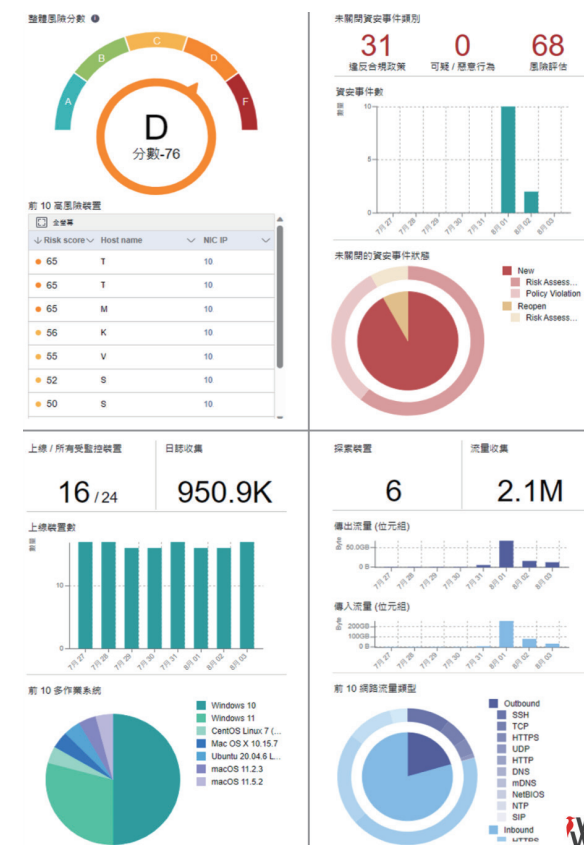
「客戶經常同時管理四、五項資安系統來處理不同的資料來源，因此我們選擇從一開始，就對各個來源的原始資料進行整合。」Woodpecker XVR 的做法，是將來自端點、網路流量、系統日誌等資料源整合分析，從多個系統中快速辨識異常。就如同能同步看著多個監視器的保全人員，啄木科技讓員工可以從被動防禦，翻轉為主動出擊。

SBIR 計畫挹注，讓概念變成可能

當時要將這些技術構想塑形成市場產品，啄木科技的執行長伍珍如坦承，從交大育成中心走向新創公司，這一大步沒有想像中的簡單。「要把研究成果轉化成企業客戶真正使用的產品，這段過程關鍵又艱難。」伍珍如過去具有領導新創團隊的經驗，因此曾接觸過 SBIR 中央型計畫。眼看當時研發團隊的產品概念已成熟，因此決定為啄木科技直接申請 SBIR Phase2 的「應用機器學習之多面向資安可視性研發計畫」。在兩年的計畫補助下，團隊增加了 20% 的生力軍，將主力專注

在提高產品的穩定性與效率上，也更有餘裕將資源拿來增加偵測模組的開發。

「對軟體公司而言，人才就是公司資產。」



Woodpecker XVR 透過多層次關聯分析找出潛藏威脅，主動獵捕。

“SBIR 計畫提供的協助與指導，陪伴我們走過初期最艱難的階段。”

”



CYBER

SBIR 計畫給了我們實驗室之外的能量，讓想法能落地。」伍珍如補充道，SBIR 計畫對新創企業十分友善，計畫申請過程側重團隊的技術創新與潛力，讓新創企業不需擔心初期的營收財務數字，不會在申請時躊躇卻步。

戰場升級，高彈性與高效益拓展商機

隨著產品日臻成熟，啄木科技身為資安界的新面孔，要取得客戶的信任仍相對不易，不過由於具有高彈性與高成本效益，四年來不

僅獲得多項國家獎項與認證，也逐漸累積出客戶信任，隨著客戶的步伐，將安全網布向海外。

「我們的產品理念是 Affordable Security（可負擔的安全性），讓資源與預算有限的公司也負擔得起。」啄木科技的業務總監蔡維真表示，公司從產品設計到商業模式，都考量到企業購買的投資報酬率（ROI）。將多項系統整合為一，企業透過單一解決方案即可達到全方位防護，築起高牆，不再需要投

啄木科技穩健研發，以技術實力贏取市場信心。



將多項系統整合為一，企業透過單一解決方案即可達到全方位防護，築起高牆，不再需要投入大筆資金。「企業不僅可省下軟體的購買、授權成本，後續維護與人力成本也可以大幅降低。」



來自交大育成中心的新創團隊具深厚研發實力。

入大筆資金。「企業不僅可省下軟體的購買、授權成本，後續維護與人力成本也可以大幅降低。」

另外，相較於其他國際資安大廠採用雲端服務的制式做法，啄木科技可依需求部署在客戶的「地端」，相形之下顯得親和友善許多。張智凱表示，無論是企業的私有雲還是地端，這些彈性，讓客戶的資料可以留在企業內部，省下頻寬的同時，也可符合企業資安與法規，有些大廠便是看中這一點，讓啄木科技雀屏中選。

透過 SBIR 計畫公司日漸穩健

當產品逐漸被市場接受，伍珍如在 SBIR 計畫這條路的腳步並未停下，繼續帶領著啄木科技邁向加值應用階段，將產品與多家製造業、半導體業者客戶共同合作測試。「Phase 2 + 雖然同時要研發，還要跑市場 demo，非常忙，但是團隊也越來越成熟。」啄木科技對於計畫的指引甘之如飴，在新創這條路上腳步日漸穩健。「SBIR 計畫讓我們這樣的小公司，有能力做出國際級的資安系統。」（文／張嘉麟 攝影／盧春宇）

執行 SBIR 計畫成效

啄木科技股份有限公司

- 成立時間 | 2021 年 6 月 23 日
- 產業類別 | 資訊軟體服務
- 主力產品 | Woodpecker XVR 全域可視化資安解決方案
- 重大成就 | 111 ~ 113 年獲頒與通過多項政府新創與資安獎項與認證。通過大型製造業客戶供應鏈資安稽核，獲頒供應鏈最佳資安獎；部署全球客戶 30+ 廠區，全球監控端點數超過三萬台。